



**ANALISIS KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PENGIRIMAN PT. WAHANA WINGS SURYA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

VINA ANDRIANI

NIM. 2010-11-069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI**

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2014

**ANALISIS KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENGIRIMAN PT.
WAHANA WINGS SURYA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,..... 2014

Mengetahui,

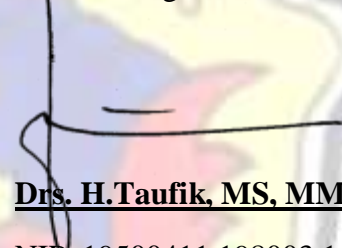
Ketua ProgDi



Noor Aziz, SE, MM

NIS. 0610701000001179

Pembimbing I

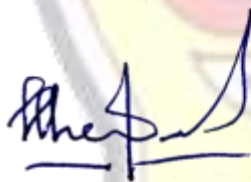


Drs. H. Taufik, MS, MM

NIP. 19500411 198003 1 001

Mengetahui,

Dekan



H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIS. 0610702010101021

Pembimbing II



Agung Subono, SE, M.Si

NIS. 0610701000001200

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

1. Hendaklah kamu semua mengusahakan ilmu pengetahuan itu sebelum dilenyapkan. Lenyapnya ilmu pengetahuan adalah dengan matinya orang-orang yang memberikan atau mengajarkannya. Seseorang itu tidaklah dilahirkan langsung pandai, jadi ilmu pengetahuan itu harus dengan belajar.

(Ibnu Mas'ud r.a)

2. Bencana akibat kebodohan adalah sebesar-besar musibah seorang manusia.

(Al-Ghazali)

PERSEMBAHAN:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu menjadi guru, sahabat, serta selalu mendo'akan
2. Saudara-saudaraku yang aku sayangi
3. Keluarga besar Teater COIN yang selalu memberi dukungan dan semangat
4. Teman-teman dan sahabat-sahabatku di manapun kalian berada, *Thanks for All*
5. Semua orang yang telah merelakan waktunya untuk membantu terciptanya skripsi saya
6. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Sesungguhnya Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna melengkapi syarat ujian akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Noor Aziz, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Drs. H. Taufik, MS, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Agung Subono SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan.
6. Ayah, Ibu, dan kakak tercinta serta saudara yang telah mencurahkan kasih sayang dengan tiada henti mendoakan, memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studi serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Keluarga besar Teater Coin yang telah mengizinkan bernaung. Terutama

untuk Hery, Mukhlis, Yahya, Rio Danisa, Istiadah, Rio Fadli, Arie Septian, Evriana, Diyan, Agung, Wakidi, Cholid, Anisa, Findi, Widya, Karyati, Nisa, Tia, Rendy, Yakin, Apip, Aldi, Erika, Layla, Ainur dan teman-teman Coin lainnya.

8. Bapak Anthony selaku pimpinan PT. Wahana Wings Surya, Bapak Arief Wibowo sebagai ketua divisi personalia, serta Mbak Irnie Widiana dan Irwandi yang telah membantu dan memberikan izin penelitian.
9. Teman-teman Arip, Machfudz, Agus R, Habibi, Ivan, Ziyen, Zuffan, Eny, Sella yang selalu memberi dukungan.
10. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, Juni 2014

Penulis

VinaAndriani

NIM.2010-11-069

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA I 2014

- A. Nama Penyusun : VINA ANDRIANI
B. Judul Skripsi : **ANALISIS KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENGIRIMAN PT. WAHANA WINGS SURYA**
C. Jumlah Halaman : Permulaan xii, isi 77, Tabel 12, Gambar 3
D. Ringkasan :

Kinerja karyawan cenderung dipengaruhi oleh kemampuan kerja. Karakter dan potensi dari seorang karyawan dalam bekerja dapat terlihat dari kemampuan mereka dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Upaya peningkatan kinerja karyawan salah satunya adalah dengan memperhatikan kepuasan kerja karyawan. Motivasi dan kepuasan kerja merupakan suatu dorongan atau rangsangan yang dapat mempengaruhi perilaku karyawan, dalam hal ini perilaku yang dimaksud adalah kegiatan yang harus dilakukan karyawan untuk menghasilkan kinerja yang optimal. Dengan motivasi dan kepuasan kerja maka karyawan dapat meningkatkan dan memperbaiki kinerjanya.

Berkaitan dengan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Apakah ada hubungan antara kemampuan kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan bagian pengiriman PT. Wahana Wings Surya.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji hubungan antara kemampuan kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan bagian pengiriman PT. Wahana Wings Surya.

Variabel dalam penelitian ini adalah meliputi: kemampuan kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Jenis datanya meliputi data kuantitatif dan kualitatif, sumber datanya meliputi data primer dan data sekunder, sampelnya sebanyak 56 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner, pengolahan datanya meliputi: *coding*, *editing*, dan *tabulating*. Uji instrumen data dengan validitas dan reliabilitas. Analisis datanya dengan menggunakan analisis tabulasi silang (*crosstab*) dengan *chi-square*.

Berdasarkan analisis data di atas diperoleh hasil penelitian sebagai berikut:

1. Diperoleh nilai χ^2 hitung sebesar 40,935 dengan df 4 dan χ^2 tabel 9,488. Oleh karena χ^2 hitung (40,935) > χ^2 tabel (9,488) maka hipotesis diterima, sehingga dapat dinyatakan ada hubungan antara kemampuan kerja dengan kinerja karyawan dan berasosiasi erat (bermakna). Diperoleh nilai χ^2 hitung sebesar 50,113 dengan df 4 dan χ^2 tabel 9,488.

Oleh karena χ^2_{hitung} (50,113) > χ^2_{tabel} (9,488) maka hipotesis diterima, sehingga dapat dinyatakan ada hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan dan berasosiasi erat (bermakna).

2. Dari seluruh hubungan yang ada, keterkaitan yang paling erat (bermakna) adalah keterkaitan antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan berasosiasi paling erat (bermakna) sebesar 0,129.

E. Daftar buku yang digunakan : 22 (tahun 2000-2013)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Ruang Lingkup	5
1.3.Perumusan Masalah.....	5
1.4.Tujuan Penelitian.....	6
1.5.Kegunaan Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kinerja	8
2.1.1. Pengertian Kinerja	8
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.2. Kemampuan Kerja.....	13
2.2.1. Pengertian Kemampuan Kerja.....	13
2.2.2. Indikator Kemampuan Kerja	15
2.3. Kepuasan Kerja.....	16
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.3.2. Faktor-Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja.....	18

2.3.3. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	20
2.3.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.4. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
2.5. Kerangka Pemikiran	31
2.6. Hipotesis	32
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	 33
3.1. Rancangan Penelitian.....	33
3.2. Variabel Penelitian.....	33
3.2.1. Jenis Variabel	33
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	34
3.3. Jenis dan Sumber Data	36
3.4. Populasi dan Sampel.....	37
3.5. Pengumpulan Data.....	39
3.6. Pengolahan Data	39
3.7. Uji Instrumen Data	40
3.7.1. Uji Validitas.....	40
3.7.2. Uji Reliabilitas	41
3.8. Metode Analisis Data	42
3.8.1. Analisis Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>).....	42
3.8.2. Uji <i>Chi-Square</i>	43
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	 46
4.1. Deskripsi Data	46
4.1.1. Sejarah WINGS	46

4.1.2. Gambaran Umum PT. Wahana Wings Surya	48
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Try Out	53
4.2.1. Uji Validitas.....	53
4.2.2. Uji Reliabilitas	54
4.3. Penyajian Data	55
4.3.1. Identitas Responden.....	55
4.3.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	57
4.3.3. Distribusi Responden.....	63
4.4. Analisis Data.....	67
4.4.1. Analisis Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>)	67
4.5. Pembahasan	69
4.5.1. Hubungan Antara Kemampuan Kerja dengan Kinerja Karyawan	69
4.5.2. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	71
4.6. Kajian Hasil Penelitian	73
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel4.1. Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian	54
Tabel4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	55
Tabel4.3. Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel4.4. Karyawan Berdasarkan Usia	57
Tabel4.5. Frekuensi Variabel Kemampuan Kerja	58
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel4.7. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel4.8. Kategorisasi, Frekuensi, Persentase Kemampuan Kerja	64
Tabel4.9. Kategorisasi, Frekuensi, Persentase Kepuasan Kerja.....	65
Tabel4.10. Kategorisasi, Frekuensi, Persentase Kinerja Karyawan.....	66
Tabel4.11. Tabulasi Silang Data Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Kemampuan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	67
Tabel4.12. Tabulasi Silang Data Responden Penelitian Berdasarkan Kategori Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rumus Kinerja Karyawan	11
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1. Penerapan Kerangka Hubungan Kemampuan Kerja dan Kepuasan Kerja dalam Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian Pengiriman PT. Wahana Wings Surya	74

